報道関係者各位
プレスリリース

2011 年 5 月 16 日
株式会社ジェイド コーポレーション

－－

ジェイド、クラウドにも対応したネットワーク対応型の簡易型通話録音システムマイロガーIP（アイピー）を発売

－－

電話一台は勿論、複数（拠点）の電話機における通話内容を「簡単」に「リーズナブル」に、そして「高品質」で録音・保存したい中小規模の企業（主にコールセンター）にぴったりの通話録音システム、マイロガーIP。

コールセンター向け等に音声コミュニケーションソリューションを展開する株式会社ジェイドコーポレーション（代表取締役社長：内田壮、本社：北海道札幌市）は、電話機と LAN に接続することで、簡単に通話の内容が録音出来、ネットワークを活用すればデータの一元管理やクラウド展開なども可能な「マイロガーIP（アイピー）」を 5 月 16 日に発売致します。価格はオープンプライスで予想実勢価格 33,000 円（税込）程度。

昨今、電話対応トレーニング、コンプライアンス、危機管理目的のために通話内容を録音する必要性が増えていますが、従来の通話録音システムは高価であったり、機能が不十分だったりし、中小企業が簡単にリーズナブルに導入出来るものが多くありませんでした。USB 接続して通話内容をパソコンに録音するシステム「マイロガープラス」を既に販売しているジェイドは、拠点増加への拡張性が高く、拡張後も管理者が複数の話者の音声録音内容を一元的に管理出来るネットワーク型通話録音システムとしてマイロガーIP をラインナップに

加えました。ユーザは通話録音内容をより一層積極的に戦略や経営に役立てることが出来るようになります。

マイロガーIP は薄型デザインの省スペース設計で、電話機の下に設置することも可能となっています。PoE（Power over Ethernet）に対応しているため PoE 給電対応ハブと接続することで、電力の供給をネットワークハブから行えます。これにより AC アダプターの抜けによるトラブルを防止できるとともに、AC コンセントに余裕が無く、AC アダプターの使用が難しい場合でも、導入することが出来ます。

モノラル・ステレオ（送受話分離録音）の二つの録音モードの選択が可能である、ステレオ録音モードで録音した音声ファイルは通話録音内容の応用利用である感情分析システムやテキストマイニングにおいて活用が可能となります。

音声の再生は標準付属するプレーヤーソフトを使って行います。マイロガーIP と同一ネットワーク内にあるパソコンにこのソフトをインストールすることで簡単にデータの検索・再生・PC への保存が可能になります。

接続コンパチビリティも高く、国内外のビジネスホンやホームテレフォンに幅広く対応しています。（底面のディップスイッチや背面のつまみで結線パターンの変更や送受話レベルの変更が可能になっています）

＜業界で最も安価にサーバ管理形態へグレードアップ:サーバモード＞

マイロガーIP はスタンドアロンでの使用が基本ですが、別売りのサーバソフト（4 ライセンス税込 84,000 円。以降追加ライセンスは 1 ライセンスにつき税込 6,300 円）をインストールしたパソコンサーバを同一ネットワークに置くことで、通話録音ファイルを一元的に管理することが出来るようになります。（サーバモード）音声ファイルを一元管理出来るとマネージャーは効率的に内容分析することが可能となります。

また、サーバソフトは Windows パソコン上で稼働するため業界一安いコストでサーバ保存型通話録音システムを構築することが出来ます。

＜業界初のクラウドモード＞

マイロガーIP はネットワーク型の通話録音システムであり、クラウドでの使

用に適した仕様になっています。ジェイドでは現在、マイロガーIP 用にセキュリティレベルの高いクラウドセンターを構築中です。このクラウドセンターをサーバにすることで、月額の利用料金だけで安価に、そして確実に通話録音システムを利用することが出来るようになります。クラウドサーバを利用すればプライバシー情報も含む音声ファイルの社内における紛失・流出というリスクを低減することが出来ます。

＜対象ユーザ＞

・ 個人事務所、小規模のコールセンターから複数支店の集中管理が必要なオフィス。
・ 複数拠点があるケースで、将来通話録音対象拠点を増加していく可能性のある企業。（スタンドアロンモードからサーバモードへの移行）
・ 金融商品の販売等通話録音が法律で定められているが、多額の投資が出来ない企業。（スタンドアロンモード）
・ 話者（オペレータ）が手元で特に操作することなく無差別・自動的に録音したい企業。
・ 市場にある通話録音装置ではうまく録音出来ない（送受話のバランスが悪い、あるいはどちらの音声が取れない）電話の通話録音をしたいオフィス。
・ 手元に通話録音データは保存せず、セキュリティレベルの高いセンターにて保存したい企業。（クラウドモード）
・ 送受話分離録音（テキスト化、感情分析システムとの親和性）が必要な企業。
・ 使用場所が頻繁に変わるため簡単な操作で録音内容を消去したいという要望のある企業。（リセットスイッチ）

■「マイロガーIP」情報

［製品の概要］

メーカー：株式会社ジェイドコーポレーション
製品名：マイロガーIP（英文名 MY LOGGER IP）
型番：MLG-03

標準価格：オープンプライス（予想実勢価格は税込 33,000 円）
保証期間：1 年間
発売開始：2011 年 5 月 16 日

［製品の特長］
・ 電話回線による通話やマイクによる音声などのアナログ信号を録音する・ネットワーク直結テレホンレコーダー。
・ 録音のための特別な操作は不要。受話器をあげると自動で録音が開始される。（音圧検知）
・ 録音データは、本体内部メモリーに記録するスタンドアロンモードと、管理サーバーに記録するサーバモードの二種類。スタンドアロンモードからサーバモードへの移行も簡単に行える。
・ サーバモードでは複数拠点の録音データをまとめて記録・管理することが出来る。この場合 MY LOGGER IP は、録音データをネットワーク経由で管理サーバーに保存。管理者は、管理サーバー上からプレーヤーソフトを使って特定のデータを検索したり、再生することができる。
・ 本体内部メモリーやサーバに記録した録音データの再生はネットワークに接続した PC を使って、付属のプレーヤーソフト（ML Player）でワンクリックで行うことが出来る。この場合、メモリカードの抜き差しや汎用的なファイル形式への変換をする必要が無い。また 1 台の PC にインストールされているソフトで複数台の MY LOGGER IP を検索・再生することができる。（対象可能端末台数は無制限）
・リセットボタンにより録音内容の消去が簡単・確実に実施出来る。

［製品の仕様］
＜アナログ部＞
・ 入力コネクター
：4 極 4 芯モジュラー端子×2（スルー接続）、モジュラーコネクタピン配列接続切替スイッチ付き
・ マイク入力
：Φ3.5 ステレオ端子・プラグインパワー対応
・ 入力レベル調整

：ボリューム（270 度回転トリマ型）送話側・受話側独立調整
スピーカー側：－50dBV～－10dBV（AGC SPK）
マイク側：－60dBV～－20dBV（AGC MIC）

・ A/D コンバーター
：8kHz/24kHz サンプル 16Bit 量子化

・ モニター出力
：Φ3.5 ステレオ端子

＜録音データ＞

・ データ形式
：4bit-ADPCM、Mu-LAW、A-LAW、16bit リニア PCM から選択

・ サンプリング周波数
：8kHz、24kHz から選択

・ ファイル形式
：WAV フォーマット

・ 録音動作
：録音起動動作:音声起動（VOX）/外部起動/コマンド起動（LAN 経由 CTI 連携）

・ 録音モード
：ステレオ、受話＋送話ミックスモノラル、受話モノラル、送話モノラルから選択

・ 録音周波数特性
：300Hz～3.4kHz＋3dB/-6dB（8kHz サンプル、1kHz 基準）
：300Hz～8kHz＋3dB/-6dB（24kHz サンプル、1kHz 基準）

・ 録音 S/N 比
：40dB 以上（無音信号録音を基準）

・ バッファ保管時間
：8kHz サンプル 4bit-ADPCM モノラル録音にて最大約 125 時間（本体内部メモリーに記録されたデータは、電源を切っても消えません。）

＜一般使用＞

・ 表示部（本体正面）

：LED 表示:POWER・LINK・ALARM・REC・VOX

・ 操作部（本体背面）

：STANDBY/ON スイッチ

：初期化スイッチ

：LAN 端子:Fast Ethernet RJ-45×1（PoE 対応）

：外部起動用端子:6 極 6 芯モジュラー端子 RJ-11×1

・ 電源

：PoE（IEEE 802.3aF 準拠）による給電

※オプションで AC アダプター（出力電圧 12V）による給電

・ DC 電源入力

：12V、1A EIAJ 規格

・ 付属ソフトウェア

：通話再生用ソフト×1

[対応 OS:Windows XP SP2 以降、Windows Vista、Windows 7]

・ 外形寸法

：200mm（W）× 230mm（D）× 28mm（H）（突起部、ゴム脚を除く）

・ 質量

：約 620g

＜付属品＞

・ 電話用モジュラーケーブル×1

・ CD-ROM（通話再生用ソフト:VP プレーヤー）×1

・ 取扱説明書（保証書付き）×1

＜オプション＞

・ AC アダプター（PA-1210）（出力電圧 12V）

・ コールロガーソフト/Web プレーヤーソフト

[対応 OS:Windows Server 2003/R2、Windows Server 2008、Windows 7(Professional、Ultimate、Enterprise）いずれも 32 ビット版]

■ 本リリースの詳細に関するお問い合わせ先

株式会社ジェイド コーポレーション　東京オフィス：浜田、中野、新行内
TEL：03-4590-8114　FAX：03-5919-1252　MAIL：sales@jade-corp.jp
◎レビュー掲載用商品のお貸し出しおよび画像データのご提供につきましては
お問い合わせください。
◎商品の詳細につきましては下記 WEB ページでご覧いただけます。
http://www.jade-corp.jp/product/my-logger-ip